

《当事業所における個人情報保護に対する取り組み》

当事業所は、個人情報を下記の目的に利用し、その取扱いには細心の注意をはらっております。個人情報の取り扱いについてお気づきの点は、窓口までお気軽にお申し出下さい。

居宅介護支援情報の提供

ご自身の症状やケアについて質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく、職員に質問し、説明を受けて下さい。

居宅介護支援情報の開示

ご自身の介護・診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく、職員に開示をお申し出下さい。

個人情報の内容訂正・利用停止

個人情報とは、氏名・住所等の特定の個人を識別できる情報を言います。
当事業所が保有する個人情報（居宅介護支援情報等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。職員にお申し出下さい。調査の上、対応いたします。

個人情報の利用目的

個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
サービス提供のために利用する他、事業所運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携等のために、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による事業所評価、学会や出版物等で個人名が特定されないかたちで報告することがあります。詳細は「個人情報の利用目的」をご覧ください。

ご希望の確認と変更

介護サービス利用予定の変更、介護給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、利用者様ご本人宛てに連絡する場合があります。ただし、事前に事業所までお申し出があった場合は、ご本人以外には連絡いたしません。
一度出されたご希望を、いつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出下さい。お申し出のないものについては、同意していただけるものとして取り扱わせていただきます。

相談窓口

ご質問やご相談は、苦情相談または個人情報保護相談窓口をご利用下さい。

個人情報相談窓口 窓口担当者：所長 野坂 栄一

ご利用時間：営業日 午前9時～午後5時

ご利用方法：電話 0164-26-2221

平成19年4月1日
安寿ケアセンター 所長 野坂栄一

個人情報利用目的

安寿ケアセンターでは、利用者様の尊厳を守り安全に配慮する事業所理念の下、お預かりしている個人情報について、利用目的を以下のとおり定めます。

【利用者様への居宅介護支援サービスの提供に必要な利用目的】

< 居宅介護支援事業所内部での利用目的 >

等事業所が利用者様等に提供する居宅介護支援サービス

介護保険事務

利用者様への居宅介護支援サービスに係る当事業所の管理運営業務のうち

- ・ 事故等の報告
- ・ 当該利用者様の居宅介護支援サービスの向上

< 他の事業者等への情報提供を伴う利用目的 >

当事業所が利用者様等に提供する居宅介護支援サービスのうち

- ・ 利用者様に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者との連携（サービス担当者会議等）照会への回答
- ・ 居宅介護支援サービスに当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・ 家族等への心身の状況説明

介護保険事務のうち

- ・ 保険事務の委託
- ・ 審査支払機関へのレセプトの提出
- ・ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外の利用目的】

< 当事業所の内部での利用に係る利用目的 >

当事業所の管理運営業務のうち

- ・ 居宅介護支援サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・ 当事業所において行われる学生の実習への協力
- ・ 当事業所において行われる事例研究

< 他の事業者等への情報提供に係る利用目的 >

当事業所の管理運営業務のうち

- ・ 外部監査機関への情報提供